

СОГЛАСОВАНО
Заместитель главы
Междуреченского городского округа
по экономике и финансам



Т.В. Классен
Т.В. Классен
« 25 » *ноября* 2015 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор МАУ «МФЦ МОМГО»



А.Л. Ульянов
« 25 » *ноября* 2015 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о предоставлении услуги по выезду работника
муниципального автономного учреждения
«Многофункциональный центр
предоставления государственных и
муниципальных услуг в муниципальном
образовании «Междуреченский городской
округ» к заявителю

МЕЖДУРЕЧЕНСК

2015 год

Положение о предоставлении услуги по выезду работника муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальном образовании «Междуреченский городской округ» к заявителю

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о предоставлении услуги по выезду работника муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальном образовании «Междуреченский городской округ» (далее – МАУ «МФЦ МОМГО», МФЦ) к заявителю для приема заявлений и документов, необходимых для предоставления государственных и муниципальных услуг, а также доставки результатов предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Положение) разработано в целях доступности предоставления государственных и муниципальных услуг населению Междуреченского городского округа в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 22.12.2012 № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг», Постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 10.11.2014 № 451 «Об утверждении Порядка исчисления платы за выезд работника многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг к заявителю и перечня категорий граждан, для которых организация выезда работника многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляется бесплатно», постановлением администрации Междуреченского городского округа от 13.08.2013 №1703-п «Об утверждении Положения о порядке оказания платных услуг муниципальным автономным учреждением «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальном образовании «Междуреченский городской округ», Уставом МАУ «МФЦ МОМГО» и устанавливает порядок выезда работника МФЦ к заявителю по каждой государственной и муниципальной услуге, предоставляемой в МФЦ в соответствии с соглашениями о взаимодействии.

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении:

Услуга – выезд работника МФЦ к заявителю с целью приема заявления(ий) и документов, необходимых для предоставления государственных и (или) муниципальных услуг (далее – прием документов) и (или) доставки заявителю результата(тов) предоставления государственных и (или) муниципальных услуг (далее – доставка результата) на платной и бесплатной основе в пределах Междуреченского городского округа¹.

Заявитель (потребитель) – физическое или юридическое лицо (за исключением государственных органов и их территориальных органов, органов государственных внебюджетных фондов и их территориальных органов, органов местного самоуправления) либо их уполномоченные представители, обратившиеся в МФЦ с запросом о предоставлении государственной или муниципальной услуги, выраженным в устной, письменной или электронной форме.

Заказчик - физическое или юридическое лицо (за исключением государственных органов и их территориальных органов, органов государственных внебюджетных фондов и их территориальных органов, органов местного самоуправления) либо их представители, действующие в интересах заявителя (потребителя), обратившиеся в МФЦ с запросом о предоставлении услуги по выезду работника МФЦ, выраженным в устной, письменной или электронной форме.

¹ *** Выезд работника МАУ «МФЦ МОМГО» в рамках оказания данной услуги осуществляется в пределах:

- п. Майзас Междуреченского городского округа;

- отдаленные районы города Междуреченска (Притомский, Чебал-Су, Новый Улус, Таежный, Усинский, Сыркаши, Сыркаши-2, Чульжан, Камешек, Широкий Лог).

1.3. Услуга по выезду работника МФЦ к заявителю для приема заявлений и документов, необходимых для предоставления государственных и муниципальных услуг, а также доставки результатов предоставления государственных и муниципальных услуг предоставляется на платной или бесплатной основе.

1.4. Предоставление услуги по выезду работника на платной основе осуществляется после поступления заявки от заявителя (заказчика), заключения договора на оказание услуги и оплаты за предоставление данной услуги.

1.5. Услуга предоставляется на бесплатной основе:

- Ветеранам Великой Отечественной войны;
- инвалидам 1, 2 групп, в том числе: инвалиды с детства, инвалиды по зрению, инвалиды-колясочники, инвалиды с поражением опорно-двигательного аппарата;
- гражданам пожилого возраста и инвалидам, получающим социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, при предъявлении документов, выданных в установленном порядке.

Порядок предоставления услуги по выезду к заявителю на бесплатной основе осуществляется по правилам, предусмотренным настоящим Положением для оказания услуги на возмездной основе.

1.6. Услуга на платной и бесплатной основе не может наносить ущерб или ухудшать качество основной деятельности МФЦ.

1.7. Общий контроль за организацией услуги по выезду работника осуществляет директор МАУ «МФЦ МОМГО», который своим приказом, устанавливает ответственных лиц за:

- организацию услуги в целом;
- организацию записи на оказание услуги;
- осуществлением контроля поступления оплаты на оказание услуги;
- прием, регистрацию, обработку и выдачу документов заявителю;
- материально-технические средства, необходимые для организации оказания услуги.

1.8. Перечень документов, необходимых для оказания услуги:

- договор на оказание услуги в двух экземплярах;
- документ, удостоверяющий личность заявителя (документ, подтверждающий полномочия представителя);
- документ, подтверждающий оплату услуги (в случае оказания услуги на возмездной основе);
- документ, подтверждающий право получения услуги на безвозмездной основе.

1.9. Основанием для оказания услуги является договор на оказание услуги, заключаемый сторонами в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации.

Форма типового договора на оказание услуги по выезду работника МАУ «МФЦ МОМГО» к заявителю устанавливается в соответствии с Приложением №1 к настоящему Положению.

1.10. Услуга оказывается в рабочее время в соответствии с графиком работы МФЦ и в соответствии с режимом рабочего времени специалистов, задействованных в оказании услуги.

1.11. Услуга оказывается в сроки, согласованные с заявителем.

2. Информирование об услуге по выезду работника к заявителю

2.1. МАУ «МФЦ МОМГО» обеспечивает открытость следующей информации об услуге:

- порядок предоставления услуги;
- размер платы за оказание услуги, способы и порядок оплаты, банковские реквизиты для оплаты услуги;
- перечень категорий граждан, для которых организация выезда работника МФЦ осуществляется на бесплатной основе;
- образец договора на оказание услуги;
- номера контактных телефонов, ФИО лиц, ответственных за организацию оказания услуги.

2.2. Информацию об услуге можно получить:

- на официальном сайте МФЦ в сети Интернет;
- на информационных стендах в секторе информирования и ожидания МФЦ;
- при личном обращении в МФЦ;
- по телефону «горячей линии» 6-42-35.

3. Порядок предоставления услуги по выезду работника к заявителю

3.1. Для качественного предоставления услуги заявителю (заказчику) необходимо получить предварительную консультацию по оказанию государственной или муниципальной услуги, в целях которой будет осуществляться выезд работника МФЦ. Далее заявитель (заказчик) оставляет заявку на выезд работника МФЦ, заключает договор на оказание услуги по выезду работника МФЦ и оплачивает данную услугу.

Заявки регистрируются в журнале регистрации выездов (далее – Журнал выезда). Ведение Журнала выезда осуществляется администратором зала и специалистом-консультантом МАУ «МФЦ МОМГО».

Заявитель (заказчик) вправе обратиться в МАУ «МФЦ МОМГО» с запросом на предоставление услуги лично, по телефону, в устной, письменной, электронной форме. Прием заявок на предоставление услуги по выезду работника осуществляется в рабочее время, согласно графику работы МАУ «МФЦ МОМГО».

3.2. Заявитель (заказчик) при обращении с запросом на предоставление услуги должен сообщить:

- ФИО лица, оставившего заявку (заказчика);
- ФИО заявителя;
- полное наименование юридического лица;
- контактные телефоны;
- адрес места предоставления услуги;
- наименование государственной и (или) муниципальной услуги, для предоставления которой осуществляется прием документов или доставка результата;
- цель предоставления услуги по выезду работника (прием документов или доставка результата);
- желаемая дата и время предоставления услуги по выезду работника;
- наименование документа, подтверждающего право заявителя на бесплатный выезд работника в соответствии с п. 1.5. настоящего Положения.

3.3. При получении обращения за предоставлением услуги администратор зала, специалист-консультант МАУ «МФЦ МОМГО»:

- уточняет услугу и информирует заявителя (заказчика) о стоимости, сроках и порядке ее оказания;
- информирует заявителя (заказчика) о положениях договора об оказании услуги и заключает с ним договор;
- проверяет корректность реквизитов платежного документа, представленного заявителем (заказчиком), на оригинале документа ставит отметку «погашено» и делает с него копию;
- регистрирует обращение в Журнале выезда (Приложение №2 к настоящему Положению).

3.4. Договор на предоставление услуги заключается в МАУ «МФЦ МОМГО» (г.Междуреченск, ул. Космонавтов, 5). В случае осуществления выезда на бесплатной основе заключение договора возможно на месте оказания услуги.

Договор на предоставление услуги по выезду работника заключается в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации на основании заявки заявителя в простой письменной форме.

Один экземпляр договора на предоставление услуги по выезду работника выдается заявителю (заказчику), второй экземпляр договора и копия платежного документа находится в финансово-экономическом отделе МАУ «МФЦ МОМГО». Договор на оказание услуги подписывается директором МАУ «МФЦ МОМГО» или уполномоченным им лицом.

3.5. Для предоставления услуги по выезду работника заявитель (заказчик) обеспечивает доступ работника МАУ «МФЦ МОМГО» к электропитанию, столу, стулу и др. для обеспечения работы и размещения необходимого оборудования.

3.6. Если в течение 15 минут по прибытии к месту оказания услуги работника МАУ «МФЦ МОМГО» заявитель не обеспечил необходимые для оказания услуги условия (в том числе доступ к электропитанию), то работник МАУ «МФЦ МОМГО» составляет Акт об отсутствии необходимых условий, для оказания услуги (Приложение №3 настоящего Положения), предлагает ознакомиться заявителю с данным Актом и письменно заявить свое согласие (несогласие) с ним. Денежные средства, оплаченные за выезд работника МАУ «МФЦ МОМГО» не возвращаются.

Если в течение 15 минут по прибытии к месту оказания услуги работника МАУ «МФЦ МОМГО» заявитель не готов к передаче документов работнику МАУ «МФЦ МОМГО» или отказывается от получения результата предоставления государственной или муниципальной услуги (в том числе решений об отказе в предоставлении государственной или муниципальной услуги, а также документов об отсутствии запрашиваемых сведений или об отказе в предоставлении запрашиваемых сведений), то работник МАУ «МФЦ МОМГО» предупреждает заявителя (заказчика) о возможности составления Акта об отказе заявителя в передаче документов/от получения результата (Приложение №4 настоящего Положения). Денежные средства, оплаченные за выезд работника МАУ «МФЦ МОМГО» не возвращаются.

В случае, если заявитель не готов к передаче документов, не передает документы, необходимые для предоставления государственной или муниципальной услуги, или отказывается от получения результата предоставления государственной или муниципальной услуги, то работник МАУ «МФЦ МОМГО» составляет Акт об отказе заявителя в передаче документов/от получения результата, предлагает заявителю ознакомиться с данным Актом и письменно заявить свое согласие (несогласие) с ним. Денежные средства, оплаченные за выезд работника МАУ «МФЦ МОМГО» не возвращаются.

В вышеуказанном случае работник МАУ «МФЦ МОМГО» уведомляет заявителя:

- о возможности приема документов при последующем обращении в МАУ «МФЦ МОМГО»;
- о возможности получения результата при последующем обращении в МАУ «МФЦ МОМГО»;
- о порядке хранения не востребованного результата предоставления государственной или муниципальной услуги в МАУ «МФЦ МОМГО».

Если по прибытии работника МАУ «МФЦ МОМГО» к месту предоставления услуги по выезду работника у заявителя отсутствуют необходимые документы для предоставления государственной или муниципальной услуги, то работник МАУ «МФЦ МОМГО» составляет Акт об отсутствии у заявителя необходимых документов (Приложение №5 настоящего Положения), предлагает ознакомиться заявителю с данным Актом и письменно заявить свое согласие (несогласие) с ним.

После составления Акта об отсутствии у заявителя необходимых документов работник МАУ «МФЦ МОМГО» предоставляет заявителю консультацию о перечне необходимых документов для предоставления необходимой ему государственной и (или) муниципальной услуги, который установлен соглашениями о взаимодействии с органами власти, административными регламентами предоставления государственных и муниципальных услуг, иными правовыми актами, регламентирующими предоставление государственных и муниципальных услуг.

Если в течении 15 минут по прибытии работника МАУ «МФЦ МОМГО» к месту предоставления услуги по выезду работника в установленное время по адресу, указанному в заявке заявителя или в договоре на предоставление услуги по выезду работника заявитель отсутствует или ограничивает доступ работника МАУ «МФЦ МОМГО» к месту предоставления услуги по выезду работника, то работник МАУ «МФЦ МОМГО» составляет Акт об отсутствии заявителя на месте предоставления услуги/об ограничении доступа к месту предоставления услуги по выезду работника (Приложение №6 к

настоящему Положению). Денежные средства, оплаченные за выезд работника МАУ «МФЦ МОМГО» не возвращаются.

Во всех вышеуказанных случаях указанные Акты подтверждаются подписью свидетеля (например, водитель, соседи).

3.7. Оказание услуги осуществляется в установленном порядке с использованием технических средств (в части приема), либо без использования технических средств (в части выдачи).

3.8. В случае непредставления услуги по обстоятельствам, не зависящим от воли сторон (вследствие непреодолимой силы), МАУ «МФЦ МОМГО» имеет право перенести срок предоставления услуги по согласованию с заявителем (заказчиком).

3.9. В случае возникновения конфликтных ситуаций, препятствующих исполнению работником МАУ «МФЦ МОМГО» своих обязанностей, либо угрожающих его жизни и здоровью, либо совершения заявителем действий противоправного характера в отношении работника МАУ «МФЦ МОМГО», последнему необходимо принять меры, способствующие улаживанию конфликта, предупредив заявителя об ответственности за незаконные действия, а также по возможности прекратить предоставление услуги.

В случаях прямых угроз физического насилия в отношении работника МАУ «МФЦ МОМГО», а также ситуаций, требующих вмешательства правоохранительных органов, вызвать наряд полиции и проинформировать об этом директора МАУ «МФЦ МОМГО», далее действовать по обстоятельствам.

3.10. При оказании услуги до приема/выдачи документов работник МАУ «МФЦ МОМГО»:

- запрашивает у заявителя документ, удостоверяющий личность (подтверждающий полномочия представителя);
- запрашивает у заявителя документ, подтверждающий право получения услуги на бесплатной основе;
- обеспечивает подписание договора в двух экземплярах (в случае, если оказание услуги по выезду работника осуществляется на бесплатной основе).

По окончании приема/выдачи документов работник МАУ «МФЦ МОМГО» составляет Акт об оказании услуги (Приложение №7 настоящего Положения).

3.11. Работник МАУ «МФЦ МОМГО» доставляет все документы в МФЦ.

4. Порядок оплаты услуги и возврата платежа

4.1. Тарифы на услугу утверждаются постановлением администрации Междуреченского городского округа.

4.2. Оплата за предоставление услуги по выезду работника может быть внесена в здании МАУ «МФЦ МОМГО» по адресу: г. Междуреченск, ул. Космонавтов, 5.

4.3. Оплата предоставления услуги по выезду работника производится заявителем в безналичном порядке на лицевой или банковский счет МАУ «МФЦ МОМГО» либо наличными денежными средствами. Оплата предоставления услуги по выезду работника может быть произведена третьим лицом (заказчиком), при условии указания в назначении платежа ФИО заявителя, за которого вносится плата. Банковские реквизиты для назначения платежа указываются на официальном сайте МАУ «МФЦ МОМГО», а также в договоре на предоставление услуги по выезду работника.

Безналичный расчет осуществляется через кредитные учреждения.

В случае безналичного расчета в качестве подтверждения оплаты услуги заявитель (заказчик) предъявляет администратору, специалисту-консультанту МАУ «МФЦ МОМГО» оригинал платежного документа о перечислении платежа (квитанция, чек, платежное поручение с отметкой о его исполнении, иные документы, подтверждающие факт оплаты). Администратор, специалист-консультант проводит проверку корректности реквизитов МАУ «МФЦ МОМГО», снимает копию с представленного платежного документа и передает ее сотруднику финансово-экономического отдела МАУ «МФЦ МОМГО». Оригинал платежного документа с отметкой об исполнении возвращается заявителю. В случае

отсутствия ошибок в платежном документе предоставление услуги по выезду работника осуществляется в сроки согласно достигнутой с заявителем договоренности.

В случае наличного расчета заявителю предоставляется чек с отметкой о погашении платежа, копия данного документа хранится в финансово-экономическом отделе МАУ «МФЦ МОМГО».

4.4. Возврат платежа осуществляется в случаях:

- излишне уплаченных денежных средств заявителем;
- неисполнения или ненадлежащего исполнения МАУ «МФЦ МОМГО» условий договора на оказание услуги;
- письменного отказа заявителя (заказчика) от услуги по выезду не менее чем за один рабочий день.

Возврат денежных средств осуществляется на основании заявления заказчика о возврате денежных средств в простой письменной форме либо на основании решения суда по указанным в данных документах реквизитам.

С заявлением о возврате денежных средств может обратиться лицо, с которым заключен договор на оказание услуги на выезд (заказчик по Договору).

5. Ответственность

5.1. При предоставлении услуги работник МФЦ несет ответственность за:

- отказ в приеме документов от заявителя, предоставление которых предусмотрено административными регламентами предоставления государственной и (или) муниципальной услуги и иными нормативными правовыми актами;
- соблюдение сроков и порядка приема документов, оформление расписки о приеме/выдаче документов.

5.2. Специалист МФЦ не несет ответственности за:

- полноту и достоверность (подлинность) представляемых заявителем документов;
- нарушение сроков оказания государственных или муниципальных услуг.

5.3. Стоимость оплаченных заявителем услуг не возвращается:

- в случае отказа заявителя от услуги при осуществленном выезде работника МАУ «МФЦ МОМГО» в место оказания услуги, в том числе при отказе заявителя в передаче документов/от получения результата;
- в случае изменения по инициативе заявителя согласованной даты оказания услуг и ненадлежащего уведомления (неуведомления) об этом МАУ «МФЦ МОМГО» (в срок не менее чем за один рабочий день до дня выезда) при осуществленном выезде специалиста МФЦ в место оказания услуги;
- при необеспечении заявителем условий для предоставления услуги;
- в случае отсутствия на месте предоставления услуги заявителя(ей) либо ограничения доступа к месту предоставления услуги по выезду работника МФЦ.

ПРИМЕРНАЯ ФОРМА ДОГОВОРА
на оказание услуги по выезду работника МАУ «МФЦ МОМГО» к заявителю

г.Междуреченск

«__» _____ 201_ г.

Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальном образовании «Междуреченский городской округ» (МАУ «МФЦ МОМГО»), в лице директора Ульянова Алексея Леонидовича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и _____, именуемый(я) в дальнейшем «Заказчик», действующий за _____, именуемого(ю) в дальнейшем «Заявитель», с другой стороны, далее именуемые - Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает и обязуется оплатить (за исключением случая, указанного в пункте 2.4 настоящего договора), а Исполнитель принимает на себя обязательства по предварительной заявке Заказчика оказать услуги:

1.1.1. по выезду к Заявителю с целью приема заявлений и документов, необходимых для предоставления государственных или муниципальных услуг:

-

_____ (наименование государственной или муниципальной услуги)

1.1.2. по доставке Заявителю результатов предоставления государственных или муниципальных услуг, указанных в п. 1.1.1 настоящего договора.

1.2. Адрес оказания услуги: _____

1.3. Дата и время оказания услуги _____

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

2.1. Стоимость услуг, оказываемых по настоящему Договору, определяется по тарифам Исполнителя, утвержденным постановлением администрации Междуреченского городского округа № 3110-п от 23.10.2015.

2.2. Оплата услуг производится Заказчиком на условиях 100% предоплаты.

2.3. Исполнитель приступает к исполнению своих обязательств в рамках настоящего договора после оплаты Заказчиком услуг, указанных в пункте п. 1.1 настоящего договора, в соответствии с настоящим Договором, кроме случая, указанного в пункте 2.4. Договора.

2.4. Услуга по выезду к Заявителям с целью приема заявлений и документов, необходимых для предоставления государственных и (или) муниципальных услуг и (или) доставки Заявителю результатов предоставления государственных и (или) муниципальных услуг предоставляется бесплатно для: Ветеранов Великой Отечественной войны; инвалидов 1, 2 групп, в том числе: инвалиды с детства, инвалиды по зрению, инвалиды-колясочники, инвалиды с поражением опорно-двигательного аппарата; граждан пожилого возраста и инвалиды, получающие социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, при предъявлении подтверждающих документов.

3. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. осуществить прием заявлений и документов, необходимых для предоставления

государственных и (или) муниципальных услуг, и (или) доставку Заявителю результатов предоставления государственных и (или) муниципальных услуг, указанных в п. 1.1 настоящего договора по адресу и в сроки предоставления Услуги, указанному в пункте 1.3 настоящего договора;

3.1.2. обеспечить защиту персональных данных, содержащихся в документах;

3.1.3. оказывать услуги, указанные в п. 1.1 настоящего договора, надлежащего качества.

4. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.1. Заказчик обязуется:

4.1.1. оплатить услуги Исполнителя, указанные в пункте 1.1. настоящего договора, в порядке и сроки, определенные настоящим договором (кроме случая, указанного в пункте 2.4. Договора);

4.1.2. обеспечить к моменту прибытия работников Исполнителя к месту предоставления услуг, указанных в п. 1.1 настоящего договора, условия для их работы: наличие помещения, доступ к электропитанию, необходимому для работы оборудования (компьютера, принтера, сканера), наличие стола и стула, необходимых для размещения оборудования и работы сотрудника Исполнителя;

4.1.3. обеспечить к моменту прибытия работников Исполнителя к месту предоставления услуг наличие обусловленного настоящим договором документов, подлежащих передаче и предусмотренных законодательством, регламентирующим порядок предоставления государственных и муниципальных услуг;

4.1.4. обеспечить передачу Заявителем Исполнителю документов, предусмотренных законодательством, регламентирующим порядок предоставления государственных и муниципальных услуг, в части услуги, указанной в пункте 1.1.1 настоящего договора;

4.1.5. обеспечить прием Заявителем документов, доставленных Исполнителем по результатам предоставления услуг;

4.1.6. обеспечить личное присутствие лица (Заявителя) уполномоченного на обращение за предоставлением услуг, указанных в пункте 1.1. настоящего договора, наличие у данного лица соответствующего требованиям законодательства документа, удостоверяющего личность.

5. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ДОКУМЕНТОВ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ

5.1. По завершении оказания услуг, указанных в п. 1.1 настоящего договора, Исполнитель составляет и представляет Заказчику (Заявителю) акт об оказании услуг (акт об отсутствии необходимых условий, для оказания услуги; акт об отказе заявителя в передаче документов/ от получения результата; акт об отсутствии у заявителя необходимых документов; акт об отсутствии заявителя на месте предоставления услуги/ об ограничении доступа к месту приема документов или доставки результата) в двух экземплярах.

5.2. Заказчик (Заявитель) обязан рассмотреть и подписать акт, предусмотренный п. 5.1. настоящего договора в течение 10 минут с момента получения его от Исполнителя.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком (Заявителем) и Исполнителем условий настоящего договора стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. В случае отказа Заказчика (Заявителя) от услуг Исполнителя либо изменения по инициативе Заказчика (Заявителя) согласованной даты оказания услуг и ненадлежащем уведомлении об этом Исполнителя (в срок менее чем один рабочий день) при осуществленном выезде Исполнителя к Заявителю с целью приема заявления(ий) и документов, необходимых для предоставления государственных и (или) муниципальных услуг или доставки Заявителю документов, подготовленных по итогам оказания услуг,

указанных в п.1.1. договора, стоимость оплаченных Заказчиком услуг не возвращается.

6.3. В случае если в течение 15 минут по прибытии работников Исполнителя к месту оказания Услуг Заказчик (Заявитель) не готов к передаче документов (запросов), отказался или уклонился от передачи документов (запросов), необходимых для предоставления государственных и (или) муниципальных услуг, указанных в п. 1.1.1 настоящего договора, услуга по выезду считается предоставленной, а денежные средства, оплаченные Заказчиком, не подлежат возврату Исполнителем.

6.4. В случае если в течение 15 минут по прибытии работников Исполнителя к месту оказания Услуги Заказчик (Заявитель) отказался или уклонился от получения документов, являющихся результатом предоставления государственных или муниципальных услуг, указанных в п. 1.1.1 настоящего договора, услуга по выезду считается предоставленной, а денежные средства, оплаченные Заказчиком, не подлежат возврату Исполнителем.

6.5. В случае если в течение 15 минут по прибытии сотрудника Исполнителя в указанное Заказчиком место оказания Услуги Заказчик (Заявитель) не обеспечил условия для работы сотрудника Исполнителя (доступ к электропитанию, необходимому для работы оборудования, стол, необходимый для размещения оборудования и работы сотрудника Исполнителя, стул для работника Исполнителя), последний вправе отказаться от предоставления Услуги, при этом обязательства Исполнителя по договору считаются выполненными, Услуга предоставленной, а денежные средства, оплаченные Заказчиком, не подлежат возврату Исполнителем.

6.6. Если в течении 15 минут по прибытии работника Исполнителя к месту предоставления услуги в установленное время по адресу, указанному в п.1.2. настоящего договора, Заявитель отсутствует или ограничивает доступ работника Исполнителя к месту предоставления услуги, Исполнитель вправе отказаться от предоставления Услуги, при этом обязательства Исполнителя по договору считаются выполненными, Услуга предоставленной, а денежные средства, оплаченные Заказчиком, не подлежат возврату Исполнителем.

6.7. В случае совершения Заказчиком (Заявителем) действий противоправного характера в отношении Исполнителя, Заказчик (Заявитель) несет ответственность в соответствии с административным и уголовным законодательством Российской Федерации.

7. УСЛОВИЯ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Любая информация, касающаяся хозяйственно-коммерческой деятельности, технических возможностей или финансового положения Сторон, считается конфиденциальной и не подлежащей разглашению Сторонами. Стороны обязуются сохранять строгую конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения настоящего Договора, обязуются не разглашать сведения конфиденциального характера друг о друге, а также не использовать во вред друг другу информацию, полученную в рамках выполнения настоящего Договора. Предоставление конфиденциальной информации третьим лицам возможно только с согласия другой Стороны, а также в случае передачи информации государственным органам, имеющим право ее затребовать в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до исполнения сторонами всех принятых на себя обязательств.

8.2. По всем вопросам, не урегулированным договором, применяются нормы действующего законодательства Российской Федерации, Положения по предоставлению услуги по выезду работника МАУ «МФЦ МОМГО» к заявителю.

8.3. Спорные вопросы, возникающие при заключении, исполнении, изменении, дополнении или расторжении Договора, Стороны будут решать путем переговоров. При не достижении согласия споры будут рассматриваться в Междуреченском городском суде после досудебного порядка урегулирования спора путем предъявления претензии. Срок

рассмотрения претензии - 10 дней со дня ее получения.

8.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон.

8.5. Все изменения и дополнения к настоящему Договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде, подписаны обеими Сторонами и скреплены печатями (при наличии) Сторон.

8.6. Дополнения и приложения к настоящему Договору, согласованные и оформленные Сторонами, являются его неотъемлемой частью.

8.7. Договор может быть расторгнут по взаимному согласию Сторон.

9. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Заказчик:

ФИО _____

Дата рождения _____

Паспортные данные _____

Контактный телефон _____,

действующий в интересах Заявителя:

ФИО _____

Дата рождения _____

Паспортные данные _____

Контактный телефон _____

Заказчик:

_____ / _____ /

Исполнитель:

МАУ «МФЦ МОМГО»

652878, г. Междуреченск,

ул. Космонавтов, 5

т.(38475) 6-42-23, 6-42-35

ИНН 4214035079 / КПП 421401001

р.сч. 40701810800001000032

(л.сч.30396Ц06990)

Отделение Кемерово г. Кемерово

БИК 043207001

ОГРН 1134214000106

Директор

_____ /А.Л. Ульянов/

М.п.

Журнал регистрации выездов

№ п/п	Дата принятия заявки	Ф.И.О. заявителя (+Ф.И.О. заказчика), наименование ЮЛ	Телефон заявителя (+заказчика)	Услуга (прием документов/ выдача результатов) + наименование гос. и (или) муницип. услуги	Адрес предоставления услуги	Дата и время предоставления услуги	Ф.И.О. специалиста МФЦ	Размер платы за выезд/реквизиты документа, подтверждающего право на бесплатный выезд	Результат оказания услуги	Дата выдачи итоговых документов	Примечание
-------	----------------------	---	--------------------------------	---	-----------------------------	------------------------------------	------------------------	--	---------------------------	---------------------------------	------------

АКТ
об отсутствии необходимых условий для оказания услуги

г.Междуреченск

«___»_____ 201__г.

Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальном образовании «Междуреченский городской округ» (МАУ «МФЦ МОМГО»), в лице директора Ульянова Алексея Леонидовича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и _____, действующий(ая) на основании _____, именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик» («Заявитель»), с другой стороны, далее именуемые - Стороны, составили настоящий акт о нижеследующем:

1. В соответствии с договором на оказание услуг по выезду работника МАУ «МФЦ МОМГО» от _____ № ____ Заявитель - _____ на месте предоставления услуги не обеспечил необходимых условий для предоставления услуги:

2. Выезд работника МАУ «МФЦ МОМГО» осуществлялся по адресу:

3. Выезд работника МАУ «МФЦ МОМГО» осуществлялся на услугу:

4. Выезд работника МАУ «МФЦ МОМГО» осуществлялся для оформления _____ пакета(ов) документов.

5. С момента подписания настоящего Акта все обязательства МАУ «МФЦ МОМГО» перед Заказчиком (Заявителем) по договору на оказание услуг по выезду работника МАУ «МФЦ МОМГО» от _____ № ____ исполнены.

Акт составил:

ФИО _____

Должность _____

Подпись _____

С актом ознакомлен и согласен/ не согласен

ФИО _____

Подпись _____

АКТ
об отказе заявителя в передаче документов/ от получения результатов

г.Междуреченск

«___» _____ 201__ г.

Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальном образовании «Междуреченский городской округ» (МАУ «МФЦ МОМГО»), в лице директора Ульянова Алексея Леонидовича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и _____, действующий(ая) на основании _____, именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик» («Заявитель»), с другой стороны, далее именуемые - Стороны, составили настоящий акт о нижеследующем:

1. В соответствии с договором на оказание услуг по выезду работника МАУ «МФЦ МОМГО» от _____ № ____ Заявитель - _____ на месте предоставления услуги отказался от передачи документов/ от получения результата по причине(нам):

2. Выезд работника МАУ «МФЦ МОМГО» осуществлялся по адресу:

3. Выезд работника МАУ «МФЦ МОМГО» осуществлялся на услугу:

4. Выезд работника МАУ «МФЦ МОМГО» осуществлялся для оформления _____ пакета(ов) документов.

5. С момента подписания настоящего Акта все обязательства МАУ «МФЦ МОМГО» перед Заказчиком (Заявителем) по договору на оказание услуг по выезду работника МАУ «МФЦ МОМГО» от _____ № ____ исполнены.

Акт составил:
ФИО _____

Должность _____

Подпись _____

С актом ознакомлен и согласен/ не согласен

ФИО _____

Подпись _____

АКТ
об отсутствии у заявителя необходимых документов

г.Междуреченск

« ____ » _____ 201__ г.

Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальном образовании «Междуреченский городской округ» (МАУ «МФЦ МОМГО»), в лице директора Ульянова Алексея Леонидовича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и _____, действующий(ая) на основании _____, именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик» («Заявитель»), с другой стороны, далее именуемые - Стороны, составили настоящий акт о нижеследующем:

1. В соответствии с договором на оказание услуг по выезду работника МАУ «МФЦ МОМГО» от _____ № ____ у Заявителя - _____ на месте предоставления услуги отсутствуют следующие документы:

2. Выезд работника МАУ «МФЦ МОМГО» осуществлялся по адресу:

3. Выезд работника МАУ «МФЦ МОМГО» осуществлялся на услугу:

4. Выезд работника МАУ «МФЦ МОМГО» осуществлялся для оформления _____ пакета(ов) документов.

5. Обязательства МАУ «МФЦ МОМГО» перед Заказчиком (Заявителем) по договору на оказание услуг по выезду работника МАУ «МФЦ МОМГО» от _____ № ____ исполнены не в полном объеме.

6. При наличии документов, указанных в п. 1 настоящего Акта, к Заявителю может быть осуществлен повторный выезд работника МФЦ. Дата повторного выезда определяется по соглашению сторон.

7. При отсутствии документов, указанных в п. 1 настоящего Акта, при осуществленном повторном выезде работника МФЦ, услуга по выезду считается предоставленной, а денежные средства, оплаченные Заказчиком, не подлежат возврату Исполнителем.

Акт составил:
ФИО _____

Должность _____

Подпись _____

С актом ознакомлен и согласен/ не согласен

ФИО _____

Подпись _____

АКТ

об отсутствии заявителя на месте предоставления услуги/об ограничении доступа к месту
приема документов или доставки результата

г.Междуреченск

« ____ » _____ 201__ г.

Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальном образовании «Междуреченский городской округ» (МАУ «МФЦ МОМГО»), в лице директора Ульянова Алексея Леонидовича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и _____, действующий(ая) на основании _____, именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик» ("Заявитель»), с другой стороны, далее именуемые - Стороны, составили настоящий акт о нижеследующем:

1. В соответствии с договором на оказание услуг по выезду работника _____ МАУ «МФЦ МОМГО» от _____ № _____ Заявитель - _____ на месте предоставления услуги отсутствует/ ограничивает доступ к месту приема документов, или доставки результата:

2. Выезд работника МАУ «МФЦ МОМГО» осуществлялся по адресу:

3. Выезд работника МАУ «МФЦ МОМГО» осуществлялся на услугу:

4. Выезд работника МАУ «МФЦ МОМГО» осуществлялся для оформления _____ пакета(ов) документов.

5. С момента подписания настоящего Акта все обязательства МАУ «МФЦ МОМГО» перед Заказчиком (Заявителем) по договору на оказание услуг по выезду работника МАУ «МФЦ МОМГО» от _____ № _____ исполнены.

Акт составил:

ФИО _____

Должность _____

Подпись _____

Свидетель:

ФИО _____

Подпись: _____

Телефон: _____

АКТ
об оказании услуги

г.Междуреченск

«___»_____ 201__г.

Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальном образовании «Междуреченский городской округ» (МАУ «МФЦ МОМГО»), в лице директора Ульянова Алексея Леонидовича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и _____, действующий(ая) на основании _____, именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик» («Заявитель»), с другой стороны, далее именуемые - Стороны, составили настоящий акт о нижеследующем:

1. В соответствии с договором на оказание услуг по выезду работника МАУ «МФЦ МОМГО» от _____ № ____ Исполнитель выполнил в полном объеме весь комплекс услуг, а именно:

- принял заявления и документы, необходимые для предоставления государственных и (или) муниципальных услуг:

_____ (наименования услуг)

- доставил результаты предоставления государственных и (или) муниципальных услуг:

_____ (наименования услуг)

2. Вышеуказанные услуги в соответствии с договором на оказание услуг от _____ № ____ были выполнены «___»_____ 201__г. по адресу: _____.

3. Оплата произведена Заказчиком «___»_____ 201__г. в размере _____ (_____).

4. При приеме результатов выполненных услуг установлено, что услуги выполнены в полном объеме.

5. Претензии по результатам выполненных услуг у Заказчика (Заявителя) отсутствуют.

6. Отступления от договора, ухудшающие результат оказания услуги, или иные недостатки не обнаружены.

Акт составил:

ФИО _____

Должность _____

Подпись _____

Заказчик (Заявитель):

ФИО _____

Должность _____

Подпись _____

Прошито, пронумеровано

16 (шестнадцать) листов